

# Téléphonie Mobile : toutes les fonctionnalités !

Retrouvez facilement toutes les fonctionnalités de votre ligne de téléphone mobile professionnelle

- [Notre téléphonie mobile professionnelle : forfait et services](#)
- [Les fonctionnalités](#)
- [Astuces et compléments](#)
- [Besoin d'un téléphone portable de service ?](#)

# Notre téléphonie mobile professionnelle : forfait et services

Retrouvez sur cette page le détail de l'offre téléphonique mobile à votre disposition

## Le prestataire de service et le réseau

Le prestataire de service retenu est La [Poste Mobile Pro](#) qui travaille sur le réseau SFR. Nous avons choisi ce prestataire, car selon l'ARCEP, c'est le réseau qui dispose de la plus grande couverture en Alsace.

Vous voulez vérifier la couverture réseau ? la carte officielle de couverture est ici !

<https://monreseaumobile.arcep.fr>

## Forfait mobile

Vous disposez d'un forfait mobile incluant les communications illimitées vers les fixes et mobiles (hors appels surtaxés), accompagné de 2Go de data, pour vous permettre de relever vos mails, ou de vous dépanner en cas de problème.

**Le saviez-vous ?** les données mobiles seront également utilisées si vous utilisez le [nouveau softphone de Linkt](#) pour avoir votre téléphonie fixe sur votre mobile.

# Les fonctionnalités

Les fonctionnalités de la Poste Mobile Pro sont reprises ci-dessous.

[Screenshot\\_27.png](#) Image not found or type unknown

# Astuces et compléments

## Un répondeur non enregistreur

Vous ne souhaitez pas que vos correspondants puissent laisser un message sur votre ligne mobile ?

Appelez votre messagerie ("123") puis composer le "3" puis le "6" (activer le répondeur non enregistreur).

C'est fait ! :-)

# Besoin d'un téléphone portable de service ?

## Besoin d'un téléphone portable de service ?

Vous estimez avoir besoin d'un téléphone portable de service ? Celui-ci peut effectivement s'avérer nécessaire dans bien des situations (technique, urgences, etc.). Pour cela, suivez le guide !

1. Complétez le [Formulaire de demande téléphone de service.docx](#)
2. Faites-le parvenir et compléter par votre chef de service
3. Soumettez-le à signature de notre Directeur General des Services.

Lorsque ce formulaire est validé, nous nous occupons de l'ouverture de votre ligne de téléphonie mobile, et vous remettrons un appareil.

## Quand faire la demande ?

Idéalement, entre septembre et fin octobre au plus tard, afin que le budget correspondant soit intégré dans la présentation budgétaire.

## Remise du téléphone portable

Vous pouvez choisir d'utiliser votre téléphone personnel (double SIM) si vous le souhaitez, pour éviter d'avoir 2 appareils et multiplier les ondes 4G. Sinon, nous vous remettrons un téléphone de notre pool, qui sera sous votre responsabilité (casse, perte).

Délai : à **fourniture du formulaire signé et validé**, il faut compter un mois.